

## 鳥取県における運賃改定実施による労働条件の改善状況

鳥取県において、令和5年12月25日からタクシー運賃の改定を実施(改定率16.01%)  
いたしましたが、次のとおりタクシー乗務員の労働条件の改善状況を公表します。

### 1. 運賃を改定した事業者数

23社

(注) 改定事業者数は、運賃を引き上げる方向で改定したハイヤータクシー協会会員  
事業者数、以下は23社のうち集計ができた22社の調査結果。

### 2. 時間あたり賃金支給上昇率

9.69%

※ $1,437.96 \text{円} \div 1,310.95 \text{円} \times 100 - 100 = 9.69$

改定実施後時間あたり賃金  $\div$  前年同期時間あたり賃金  $\times 100 - 100$

#### 運賃改定実施後

| 期間        | 賃金支給総額(円)  | 総乗務時間(時間) | 時間あたり賃金(円/時間) |
|-----------|------------|-----------|---------------|
| R6.1~R6.6 | 27,011,382 | 21,400.20 | 1,437.96      |

#### 前年同期

| 期間        | 賃金支給総額(円)  | 総乗務時間(時間) | 時間あたり賃金(円/時間) |
|-----------|------------|-----------|---------------|
| R5.1~R5.6 | 23,414,886 | 20,130.40 | 1,310.95      |

### 3. 改定による賃金上昇率の分布(平均賃金上昇率 9.69%)

| 15%以上 | 10%以上<br>15%未満 | 5%以上<br>10%未満 | 0%以上<br>5%未満 | -5%以上<br>0%未満 | -10%以上<br>-5%未満 | -10%未満 | 計   |
|-------|----------------|---------------|--------------|---------------|-----------------|--------|-----|
| 7社    | 2社             | 6社            | 6社           | 0社            | 1社              | 0社     | 22社 |

#### 4. その他

##### (1) 労働者負担の軽減

- ・一切変更のない事業者数 3社

##### (2) 手当類の創設・拡充

- ・新しく手当を創設した事業者数 1社
  - 物価上昇手当を創設 1社
- ・既存の手当等について金額を増額する等拡充した事業者数 2社
  - 基本給手当のアップ 1社
  - 乗務回数表彰金対象者の拡充 1社

##### (3) その他の労働条件の改善状況

- ・タクシー配車アプリを導入した 2社
- ・労働時間を短縮した事業者数 5社
- ・二種免許取得時の負担軽減 1社
- ・トイレの改修を行った。 1社
- ・無線を利用した配車システムをメーター機連動のタブレット型配車システムに変更し、労働者の負担軽減を図った。 1社

※ 複数項目の回答有り

#### 5. 総評

新型コロナウイルス感染症はようやく終息に向かい、人々の動きも活発さを取り戻し、タクシー需要は回復傾向にあるものの、運転者不足が顕在化した令和6年12月の運賃改定でありました。

運賃改定前後6ヶ月間の輸送実績の比較では、輸送回数、輸送人員ともに微減となりましたが、輸送収入は8.7%増となり運賃改定の効果が表れています。

労働条件の改善については、時間当たりの賃金支給上昇率が平均9.69%増、各種手当の創設・拡充、更に労働時間の短縮、タクシー配車アプリの導入、配車システムの改善による乗務員の負担軽減も行われています。

現在、乗務員不足や燃料をはじめとする原材料費の高騰など、タクシー業界を取り巻く環境は、非常に厳しく先行き不透明であります。安全運行の徹底、利用者利便の向上、乗務員の労働条件改善を進め、タクシーを利用していただく皆様のご期待に応えられるよう取り組んでまいります。

参考：運賃改定前後6ヶ月間の輸送実績（鳥取県ハイヤータクシー協会集計分）

| 鳥取県実績合計 | 令和5年1月～同年6月      | 令和6年1月～同年6月      | 運賃改定前後の比率 |
|---------|------------------|------------------|-----------|
| 運送収入    | 1, 153, 162, 860 | 1, 253, 680, 264 | 108. 7%   |
| 輸送回数    | 755, 324         | 719, 850         | 95. 3%    |
| 輸送人員    | 1, 060, 760      | 1, 029, 640      | 97. 1%    |